

韶关市浈江区卫生健康局

韶关市浈江区财政局

浈江区 2024 年度国家基本公共卫生服务项目 绩效评价情况的通报

区属各医疗机构:

2024 年我区持续深入推进国家基本公共卫生项目任务的落实,严格按照国家、省、市关于做好国家基本公共卫生服务工作的要求,提高基层医疗卫生服务机构基本公共卫生服务水平、项目管理水平和项目资金使用效率,提高服务质量,保障城乡居民受益。现将 2024 年绩效评价有关情况通报如下:

一、项目绩效评价情况

2024 年 11 月 30 日—12 月 1 日,区卫生健康局抽调 38 名区级专家组成评价组对全区 9 个基层医疗机构 2024 年度国家基本公共卫生服务项目工作落实情况开展了绩效评价。评价内容包括国家基本公共卫生服务项目决策、项目过程、项目产出、项目效益和效果等;评价形式包括查阅资料、线上评价、现场核实、问卷调查、电话核实等,共抽取了 1513 份档案核查规范性和真实

性，417名居民电话调查知晓率和满意度，384名医务人员开展满意度网络问卷。

全区2024年度项目绩效评价综合平均分为89.62分，最高分为风采社区卫生服务中心93.47分，最低分为车站社区卫生服务中心85.01分。结果将作为2024年基本公共卫生服务项目补助资金分配的绩效因素（详见附件1）。

二、工作开展情况

（一）服务覆盖面与健康管理水平双提升

2024年，我区基本公共卫生服务覆盖面持续扩大，通过精准的人群摸底和动态管理策略，成功将更多城乡居民，特别是老年人、儿童、孕产妇及慢性病患者等关键群体，显著提升了服务的针对性和有效性，2024年65岁及以上老年人的城乡社区规范健康管理服务率、高血压、糖尿病患者健康管理率等均有大幅提升。通过开展健康主题讲座144场次、开展义诊活动179场次、开展慢性病随访管理等多元化服务，居民的健康意识显著增强，慢性病得到了有效控制，高血压、糖尿病的规范管理率分别高达72%和63%，标志着涪江区慢性病健康管理水平迈上了新台阶。

（二）基层医疗机构服务能力全面提升

开展区卫生健康系统“党建引领，挂点联系”帮扶机制，深化创新帮扶机制。根据2023年基层医疗卫生机构绩效考核结果，制定工作方案，采取前三名帮扶后三名机制，基层条件较好的党

支部结对帮扶基础条件欠缺的乡镇卫生院/社区卫生服务中心党支部、医务人员一一全覆盖结对帮扶，2024年由排名第一风采社区卫生服务中心结对帮扶排名末尾的花坪镇卫生院，花坪镇卫生院在2024年度基本公卫评价中跃居第二。在提升基层医疗机构服务能力方面，持续推进“优质服务基层行”活动，经过严格的自评、审核、复核及备案程序，在2024年度活动中涪江区十里亭镇卫生院和新韶镇卫生院已完成推荐标准省级现场验收，涪江区花坪镇卫生院成功达到基本标准能力。此外，通过市直医疗机构共建，不断优化基层医疗机构服务流程，提升服务质量，基层诊疗量同比激增14.39%，进一步推动了医防融合的落地实施。

（三）寮涪帮扶共同推动服务质量迈上新台阶

寮涪帮扶工作持续深化，经过寮步社区卫生服务中心向我区卫健系统免费提供技术路径和组织软件研发，已成功搭建涪江区智慧数字化诊室血压测量系统。血压测量系统建成使用，血压测量端即与系统端进行联动，实现18岁以上就医人群的首诊血压测量和高血压慢病患者“早发现、早管理”的健康管理。另外，寮涪帮扶创新采用“互联网+培训”模式，根据实际需求，统筹协调寮步镇医疗卫生资源，采取线上培训和线下跟岗学习两种培训方式，2024年共开展14期线上培训人数448人次，共派出14名医护人员到寮步医院和寮步社卫中心进修，通过学习情况成效检验，学员的参训平均知晓率大大地提高。

三、存在的问题

(一) 项目执行个别绩效指标达标率较低。0-3 岁儿童系统管理率、老年人健康管理率、高血压高危人群管理率、老年人中医药健康管理服务率与达标任务差距较大,其中 0-3 岁儿童系统管理率、老年人中医药健康管理服务率全区 9 个单位均未达标,老年人健康管理率 8 个单位未达标,高血压高危人群管理率 7 个单位未达标。

(二) 项目执行服务质量有待加强。各项服务均存在服务内容未达到国家规范要求的现象,如体检及随访的内容、次数未达到规范要求,体检表空漏错项,健康评价错漏等。传染病报告卡填写错漏涂改、门诊日志不完善等问题。

(三) 居民项目知晓率有待加强。家庭医生签约服务知晓率不足 60%,政策宣传还不够,群众参与度和信任度不够。

四、下一步工作要求

(一) 以考核为契机,提升项目工作质量。各基层医疗卫生机构要高度重视此次绩效考核工作,抓紧完成自查与整改,广泛开展人员培训,做到整体提高、整体推进。同时,要把责任落实到部门,落实到人头。建立健全“统一部署、协调调度、分工负责、分口指导”的项目管理机制。要突出真实性和规范性,抓好各项指标、任务的落实。

(二) 加强资金管理，完善资金落实。各基层医疗卫生机构要按照相关文件要求，加强对下放工作的指导和督导，使村医较好地完成工作任务，确保补助资金足额落实；各单位要加强对家庭医生签约服务团队工作的考核，完善考核过程材料，利用家庭医生绩效考核激励工作。

(三) 强化培训宣传，以家庭医生团队模式服务。各基层医疗卫生机构要持续强化培训，逐步提高基本公共卫生服务基本知识和技能的掌握程度，提升项目服务能力和服务质量；采取多种方式、通过多种媒体平台和形式宣传基本公共卫生服务项目政策，公示免费服务项目，提高居民对项目的知晓率和获得感；把签约工作重点向提质增效转变，提高家庭医生签约服务的质量，提升服务能力，提高居民对签约服务的满意度。

(四) 提高项目绩效考核质量，强化考核结果应用。各基层医疗卫生机构严格按照制定的绩效考核方案进行项目资金分配，并依据考核结果落实补助资金。加大项目薄弱环节的工作力度，科学调整其在项目考核中的分值比重。切实加强机构内部绩效考核工作，完善考核制度，准确获得考核后数据，加强考核结果反馈及问题整改。各乡镇卫生院要加强指导，规范乡镇卫生院对村医的考核工作，保障考核质量。

(五) 强化问题整改，确保整改工作落实。各基层医疗卫生机构要结合此次及既往考核中发现的突出问题和薄弱环节，认真

分析原因，采取有效措施加以解决，并于 2024 年 12 月 30 日前提交整改报告到区卫生健康局基层卫生健康股。各基层医疗卫生机构要加强监督管理与责任追究，确保整改落实到位。区卫健局将对整改工作进行复核，对未整改和整改不到位的问题列入专项整改。

附件: 1. 浈江区 2024 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价分数汇总表

2. 浈江区 2024 年度国家基本公共卫生服务项目暨家庭医生签约服务项目完成情况统计表

3. 浈江区 2024 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价情况分析报告

4. 浈江区 2024 年度国家基本公共卫生服务绩效评价各机构存在问题列表

